

文章编号:1674-2869(2008)05-0084-04

论公共图书馆功能的多元化

祝丽娅

(武汉图书馆,湖北 武汉 430025)

摘要:在论述图书馆功能的多元化源于其价值多元化的基础上,对新时期公共图书馆功能的拓展进行了研究,提出在坚持其教育默化功能的同时,发展其信息传播与网络导航功能,扩大其文化服务功能,拓展其休闲娱乐功能,将城市公共图书馆建设成为城市居民的教育中心、信息中心、文化中心和休闲中心。

关键词:公共图书馆;功能;多元化

中图分类号:G250.7 文献标识码:A

以保存和传递人类文化和知识、信息为基本职能的图书馆,在社会发展的进程中不断衍生新的职能。国际图联1975年在法国里昂举行的图书馆职能科学讨论会上,一致认为现代图书馆具有四项社会职能:保存人类文化遗产;开展社会教育;传递科学情报;开发智力资源。2001年7月联合国教科文组织与国际图联共同出版了《公共图书馆服务》一书,书中将公共图书馆的任务做了下列描述:公共图书馆的基本宗旨是透过提供各种形式的资源与服务来满足个人和团体在教育、资讯和个人发展,包括娱乐和休闲等方面的需求。它们向个人提供获得广泛多样的知识、思想和见解的途径,为民主社会的发展和维护担负起重要的作用^[1]。随着我国经济文化事业的不断发展,公共图书馆的功能在不断拓展,在城市公共文化服务体系中扮演着越来越重要的角色,公共图书馆的建设成为衡量一个城市公共文化建设水平的重要标准之一。

一、图书馆功能的多元化源于其价值的多元化
在社会发展的不同时期,作为人们认识的图书馆价值观,由于社会意识和图书馆发挥作用的差异而不尽相同。图书馆价值观作为人们的主观认识在不同社会时期的变化是易于理解的,各种价值观皆有其出现的合理性;重要的是,应当加强对某一时期社会主导价值观的认识,以使图书馆功能的拓展和延伸与社会发展趋同,而获得更好的发展。

图书馆价值的多元存在反映在两个方面,一方面是图书馆发展过程中,不同历史时期有不同的价值观;另一方面是在同一阶段并存有若干图书馆价值观。在社会转型期由于人的价值观念的

深刻变化,新的价值观念往往成为起主导作用的价值观,这种主导价值观在价值冲突中起重要作用^[2]。

图书馆价值观冲突主要表现在:随着社会发展和图书馆自身的发展,新的社会主导价值影响和图书馆社会功能的拓展,新的图书馆价值观与原有图书馆功能之间产生矛盾和冲突。如近年来知识自由(图书馆自由)图书馆价值观与原来的图书馆教育教化的价值观之间的冲突。知识自由是近年来国际图书馆界倡导的一种新的图书馆价值观。美国图书馆协会对知识自由内涵的阐述为:“人人享有不受限制地寻求与接收各种观点的信息权利,应提供对各种思想所有表达的自由获取,从而可以发现某个问题、动机或运动的任何或所有方面。知识自由包括以下三个部分:知识持有的自由,知识接收的自由与知识发布(传播)的自由”^[3]。显然,知识自由与图书馆教育教化的价值取向在某些方面是有矛盾和冲突的。教育教化的图书馆价值观强调的是图书馆和图书馆员作为“教师”的作用,图书馆的此种功能甚至成为一种“图书馆信仰”。我国在改革开放以前,图书馆的教育教化职能尤为突出。

那么,当今我国社会的主导价值观是什么呢?显然是以和谐和公正为核心的价值观。人类和谐的价值目标包括三个方面,即人与自然的和谐,人与人之间的和谐,人与自身的和谐。而和谐的基础在于社会公平,作为社会大家庭成员的图书馆,其核心价值观应与和谐公平的社会主导价值观一致。作为图书馆核心价值观的简要表述可以是:以人为本,坚持开放、平等、免费服务的公益原则,关注社会弱势群体,消除数字鸿沟,建立一个信息

收稿日期:2008-04-01

作者简介:祝丽娅(1977-),女,湖北武汉人,助理馆员,学士。研究方向:图书馆学。

公平、信息自由和信息保障的制度。

二、新时期公共图书馆功能的拓展

基于强化当前社会主导价值观的图书馆功能的拓展,应该在坚持其教育默化功能的同时,发展其信息传播与网络导航功能,扩大其文化服务功能,拓展其休闲娱乐功能,将城市公共图书馆建设成为城市居民的教育中心、信息中心、文化中心和休闲中心。

(一)坚持教育默化功能,建成城市居民的教育中心

随着经济的发展和人们生活质量的提高,人们渴求知识的欲望日益强烈,迫切希望身边有一所图书馆提供精神食粮。公共图书馆的建立,不但能够解决居民现实生活中的文化需求,而且是居民终身受益的学校。

图书馆是最理想的继续教育的场所,人们可以不受年龄、性别、身份的限制,成为图书馆的服务对象,享受图书馆的社会教育。图书馆传播文化知识的过程,也就是进行社会教育的过程。所以图书馆的服务是全方位的,具有教育的职能,可以说是一所社会教育机构^[1]。

在当今的知识经济时代,学习成为人们的第一需要,教育成为社会生活的中心。图书馆的教育职能主要体现在:提供有计划的正式与非正式教育活动;提供学习场所和参考书籍,满足读者学习需求;与学校合作,为学生提供参考书、工具书、在线数据库,帮助他们完成学习任务;为社区的科学文化活动提供服务,发展社区居民的业余爱好;提供各类专题培训,包括针对下岗、转岗人员的专门知识和技能培训。图书馆是进行健康心理素质教育的重要场所,以其对象的广泛性、空间的开放性、时间的终身性、内容的丰富性而独具优势,为优化人的心理素质结构创造了良好的条件。

公共图书馆在构建政治民主、政治文明过程中,可以发挥其教育职能。通过普及社会科学知识,提高城市居民的民主意识和责任意识,从而为构建和谐社会的政治民主、政治文明服务。

和谐社会是社会公众相互理解、和睦相处的社会。实践证明,公共图书馆通过组织城市居民开展内容丰富形式多样的读书活动,是促进城市居民形成相互理解、和睦共处的有效途径。读书活动的开展,可以开拓不同利益群体的社会视野,帮助城市居民正确地认识自我、把握自我,增进个体之间、群体之间、上下之间的沟通与理解。

和谐社会是传承历史文明的社会。对中华民族优秀传统文化的宣传与普及是公共图书馆主要

的社会职能。中国是有着悠久历史文化传统的国家,在和谐社会的构建中不仅要以科学的理论为先导,而且还要传承历史和继承优秀的民族文化。而公共图书馆正好可以通过发挥自身所具有的职能,对中华民族优秀文化进行开发、提炼和宣传普及,从而在传承历史文明过程中为和谐社会的构建开展服务。

为此,公共图书馆必须积极创新,主动整合学习资源,提供多元的学习机会及无障碍的终身学习环境,帮助各年龄层的社会成员充分运用图书馆服务,满足各自的文化需求。

(二)发展信息传播与网络导航功能,建成城市居民的信息中心

在当今信息时代,电脑、网络、通讯、多媒体和信息数字化等信息技术的综合利用,使图书馆对于信息资源的组织、开发、管理、传递及利用的信息传播功能发生了相应的变化。因此,公共图书馆是城市信息的集散地,不仅是文献信息的交流中心,还将发展成城市网络信息中心。

图书馆的信息职能主要体现在:根据城市居民的需要,采集入藏各种文献信息资料并向居民提供口头、电话、信件、传真、网络传输等服务;对特殊群体提供信息服务,如盲文资料和音像资料的提供,创造一个信息交流无障碍环境;提供馆际互借、电子数据库、有关团体的机构名录、统计数据、技术市场信息。为读者提供从医疗、旅游信息到求职信息,从学生的升学指南到家庭主妇的物价信息,从天气预报到医药常识,从股票行情到保险业务,从心理咨询到法律咨询等服务;为图书馆读者提供信息引导服务,解决读者的各种实际问题;充分利用网络资源,建立网上学习资源导航系统,链接大型图书馆主页,实现网上阅览;宣传馆藏资源,为用户提供教育培训服务,包括信息查找和信息利用等方面的知识和技能,提高读者的信息意识和信息道德。由于城市居民的文化程度、职业、性别、年龄差异太大,所以信息的需求广泛而多样化,可以说是包罗万象,应有尽有。公共图书馆员要有掌握多种信息的本领,利用现代信息技术,提供完善的服务。

在网络环境下,图书馆员应该成为新型的信息导航员,即能带领用户遨游因特网,为用户指引网络信息源。公共图书馆的网络导航功能主要体现在对城市用户进行数字化图书馆基础知识与技术基础教育,介绍数字化图书馆的信息获取技术,讲解数字化图书馆检索途径和方法,帮助用户处理有关入口技术,介绍各种搜索引擎的资料含量、

特点和利用方法等,并在信息资源的搜集、整合、分析和利用等方面进行引导。但是,目前各城市还有不少的市民还不会使用计算机,还不会利用网上信息,因此,公共图书馆要开展网络导航,使用户能够利用数字化图书馆更快、更好地从网上获取大量适时的、可用的、有益的信息。

当前信息环境的变化,使传统图书馆在社会文献信息提供中不再处于绝对优势的地位。公共图书馆必须将有用的资料加以收集、组织并提供利用,使读者在任何时间、任何地点均能便捷查询,以满足其信息需求。由于知识具有时效性、增长和扩充的无限性等特点,特别是科学技术的迅速发展,信息网络社会的形成,加快了知识更新的速度,人们只有不断补充和更新知识,才能适应时代发展的要求。公共图书馆作为城市区域信息中心,应依托网络,方便快捷地为读者提供各种知识与信息,解答读者的疑难问题,使读者能接触到其他地区和国家甚至世界的信息资源,担负起信息传播者的角色。

(三)扩大文化服务功能,建成城市居民的文化中心

城市文化在丰富人们的业余生活、提高人们的生活质量、陶冶人们的情趣、培养人们的良好品质方面起着促进作用。图书馆是城市文化资源的重要组成部分,图书馆对于文化资源的组织、开发、管理、传递及利用要基于服务,而不仅仅着眼于馆藏资源。图书馆应该在城市文化服务中发挥主力军的作用,充分利用图书馆的文化优势来拓展公共图书馆的文化服务功能。

图书馆的文化服务功能主要体现在以下几个方面:增加文化教育传播的主动性和积极性,积极参与社会文化运作,促进文化消费向文化生产的转化;立足文化教育集散地,研究文化流向,使学科更具理论高度;开掘地域文化,增进人们对世界认识的深度和广度,以便人们了解自己、了解世界,建立人类文化的共通性和确定性;争取个人和机构的捐赠,包括个人出版的著作,个人和家族的收藏及机构内部收藏。图书馆的文献资料是人类文明的结晶。公共图书馆收集各种资料,是保存文化的机构,而图书资料的传播可使一个地区的文化得以普及,一个时代的文化得以传承。图书馆通过举办各种推广活动及文艺活动,如演讲、展览、音乐欣赏等,以丰富城市居民的社区文化生活,提高其文化水准。由于居民的年龄结构、文化程度、阅读需求有着较大的差异,图书馆要根据居民的不同特点确定读者服务的方向,形成特色;另

一方面则要在读者服务的普及性、广泛性上下功夫,以最大限度地满足居民的阅读需要。

(四)拓展休闲娱乐功能,建成城市居民的休闲中心

休闲娱乐功能指公共图书馆为提高人们休闲娱乐的质量而起的作用,通过图书馆组织的各种活动,寓教于乐。现代社会,人们的工作时间逐渐缩短,闲暇时间越来越多,提高休闲质量、追求自我发展,已渐渐成为一种社会时尚。而公共图书馆恰恰为人们提供了一个高雅的、自在的休闲空间。在这个空间里,图书馆除了提供休闲性的阅读外,还可以开设其它文化娱乐活动,如棋牌、书画、音乐等,使城市居民在图书馆既放松疲惫的身心,又受到高雅文化的熏陶^[5]。

人们把休闲定义为文化范畴,是一种精神体验。休闲的本质是积极的、科学的和健康的。据统计,在我国公共图书馆中,文化休闲娱乐的读者占了大多数。因此,图书馆要选择适合当地市民兴趣的通俗报刊资料,以供市民作消遣性阅读,并通过举办各种文化活动,培养市民高尚的道德观念和审美情操。

在公共图书馆中,除了向读者提供图书文献借阅外,还应重视并满足读者其他的文化娱乐消遣需求,如提供多功能阅览厅、声像设备、音乐欣赏,举办各类文化娱乐的报告会、研讨会、音乐会等,从不同层次上培养人们的音乐鉴赏能力,满足人们精神生活的需求。通过文化娱乐活动,使市民相互了解、沟通情感,感受人文关怀、启迪智慧、恢复体力、追求自我的全面发展,真正做到在闲暇时间能够休闲、懂得休闲。通过举办文化茶座、读书会、专题讲座、各种展览、各种体育比赛、生活知识竞赛等活动,使公共图书馆真正成为市民学习、休闲娱乐的中心,使市民在潜移默化中熏陶心灵、提高素质,从而感受到图书馆不仅是催生理想的摇篮,更是舒展心灵的港湾。

公共图书馆完全有理由引领人们养成良好的休闲习惯,充分把握自由时间,使休闲具有积极的正面作用,从而使休闲和工作一样为社会创造价值。

(五)未来图书馆发展模式的新尝试

未来什么样的图书馆更能吸引人呢?在一些发达国家,对于图书馆服务功能的未来走向,已经有了积极的探索和许多成功的案例。例如,加拿大里斯满公共图书馆让图书馆在购物中心化或休闲中心化方面做了有益的尝试;英国伦敦 Tower Hamlet 区也进行了积极的探讨。

伦敦 Tower Hamlet 区地方议会在 2001 年底前系统关闭了原有的 12 所公共图书馆,取而代之以 7 所地处闹市的“Idea Store”(概念商店)。Idea Store 是一个集合了购物中心、成人教育、图书馆、青少年活动中心等的综合性社区服务场所。把原本分散的公共服务功能集中到 Idea Store,使之成为一个功能完善的公共空间,一个综合性的突破传统观念的社区“图书馆”。这个计划的提出经过了很详细的调查论证工作,英国政府从 1998 开始着手进行市场调研工作,认真了解人们的需求。从调查中发现八成以上的受访者认为图书馆服务是很重要的;同时,大多数的受访者也认为图书馆服务过于死气沉沉,已经落后于时代潮流,此外调查发现超过七成的受访者并不常使用图书馆服务。在调查和分析的基础上,当地政府对它的公共服务功能进行了重新规划,Idea Store 计划由此诞生。传统的图书馆虽然被关闭,但是新规划的图书馆真正成为地方发展的核心角色,成为社区的信息中心,更好地发挥其文化和公共服务的功能。

这两个公共图书馆切实做到了以读者需求为核心,实现了图书馆与多种服务功能的管理,从而提高了馆舍的使用效益,凸显了图书馆社会文化活动中心的地位。

公共图书馆的功能拓展和延伸还会随着社会的发展而继续,但其拓展只有与社会发展趋同,才能获得自身更好的发展,也才能促进社会经济和科技的繁荣与发展。

参考文献:

- [1] 马 涛.城市公共图书馆功能拓展的设想[J].中国城市经济,2007,(3):56-57.
- [2] 韩 珏.图书馆的功能多元及其价值博弈[J].图书馆,2007,(3):11-16.
- [3] 唐 琼.以美国图书馆协会为视角看知识自由的维护[J].图书馆,2005,(4):22-25.
- [4] 周 伟.社区图书馆是居民终身学习的平台[J].图书情报论坛,2006,(4):42-44.
- [5] 付 群.学习型社会中公共图书馆功能的拓展[J].科技情报开发与经济,2006,(16):88-89.

On diversification of the public library function

ZHU Li - ya

(Wuhan library, Wuhan 430025, China)

Abstract: This article elaborates library function diversification stems from its value diversification. It conducts the research on public library function's development, proposes while insists on education tacit function. It develops its information transmission and the network guidance function, expands its culture service function, develops its entertainment function. The urban public library will become into education center, message center, cultural center and leisure center for the city people.

Key words: public library; function; diversification

本文编辑:吴晏佩